

Settimo Torinese li, 22 dicembre 2022

OGGETTO: Relazione e offerta per i Servizi di Gestione dei Sistemi Informativi della SAAPA S.p.A. - SI-164

## **GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI – PRIMO SEMESTRE 2023**

### **Relazione**

In virtù della richiesta di prestazioni alla Sat S.c.a.r.l. per la Gestione dei Sistemi Informativi della S.A.A.P.A. S.p.A. per il primo semestre 2023, esponiamo qui di seguito una breve relazione sull'oggetto contrattuale.

### **Premessa**

A Sat S.c.a.r.l. viene richiesto di operare per il mantenimento dei Sistemi Informativi e di essere il riferimento per i progetti di innovazione e crescita dei Servizi Informativi a beneficio della S.A.A.P.A. S.p.A.

### **Obiettivi**

Le attività che la società Sat S.c.a.r.l. svolgerà a favore della S.A.A.P.A. S.p.A. dovranno:

- condurre le linee telematiche direttamente contrattualizzate dalla S.A.A.P.A. S.p.A. con gli operatori di telecomunicazione, o contrattualizzate dalla SAT per la S.A.A.P.A. S.p.A., garantendo il supporto per eventuali interventi di manutenzioni e evoluzioni
- garantire la continuità dei servizi programmando le interruzioni per operazioni di mantenimento ed aggiornamento che richiedano una sospensione degli stessi sia totale che parziale
- erogare i servizi di e-mail comprensivi di antivirus e antispam
- gestire il servizio di protezione perimetrale attraverso sistemi di monitoraggio, controllo e difesa da accessi non autorizzati
- garantire il coordinamento delle attività necessarie alla conduzione e alla continuità dei Sistemi Informativi con una presenza, se richiesta, di 2 giornate mese.
- garantire la consulenza specialistica per la progettazione di nuovi servizi, o sistemi, con personale qualificato; tali attività se necessario potranno essere contenute e quantificate in progetti e documenti specifici

## Servizi

Descrizione del Servizio
<p><b>Data Center - Infrastruttura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacità computazionale (VM e Storage, sia per i core server che per i Sistemi Applicativi già presenti al 31/10/2020)</li> <li>- Connettività MAN, possibilità di continuità di servizio con Fibra e HIPERLAN su Biblioteca Archimede)</li> <li>- Wi-Fi (rete "public" e LAN private)</li> <li>- Networking / Firewall</li> <li>- Backup con Data Protector</li> </ul>
<p><b>Service Desk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SPOC, Singolo punto di contatto email per gli utenti per tutti i malfunzionamenti</li> <li>- Manutenzione hardware delle postazioni di lavoro e periferiche</li> <li>- Supporto e manutenzione alle configurazioni delle postazioni di lavoro</li> <li>- Supporto agli utenti finali</li> <li>- Manutenzione telefoni</li> </ul>
<p><b>Supporto Gestionale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto Specialistico ICT e Progettazione</li> <li>- Coordinamento fornitori direttamente contrattualizzati dalla S.A.A.P.A.</li> <li>- Coordinamento progetti</li> <li>- Supporto utenti per Protocollo e Gestione Documentale</li> </ul>
<p><b>Gestione Server - Supporto Sistemistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto Sistemistico Senior per Amministrazione dei Sistemi</li> <li>- Gestione della Sicurezza e dell'Amministrazione dei Sistemi</li> <li>- Antivirus</li> <li>- Backup con Data Protector</li> <li>- Amministrazione e-mail primo livello</li> <li>- Gestione Centrale VoIP, fax server</li> </ul>

## Costi

Il valore dei servizi erogati per il periodo 01/01/2023 - 30/06/2023 € 38.000,00 + iva

**Totale a voi riservato\*** € 30.000,00 + iva

Detto corrispettivo verrà fatturato in canoni trimestrali anticipati.

## Condizioni Generali

Resta inteso tra le parti che i servizi e le attività per la SAAPA avranno una garanzia di continuità da parte della SAT e dovranno garantire un tempo di intervento sui malfunzionamenti inferiore alle 8 ore lavorative.

Per *[firma]*  
S.A.A.P.A. S.p.A.  
IN LIQUIDAZIONE  
PER CONTO DEL COLLEGIO  
DEI LIQUIDATORI  
DOTT. ALESSANDRO ROSSI

SAT s.c.a.r.l.  
IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
Dott. Alessandro Scopel

Servizi Amministrativi Territoriali s.c.r.l. – SAT s.c.a.r.l.  
Sede Legale: Piazza della Libertà 4 – 10036 Settimo Torinese (TO)  
Telefono 011.80.28.211 – Fax 011.8028850 info@satservizi.eu

Firmato digitalmente da: Alessandro Scopel  
Data: 22/12/2022 09:37:32

www. satservizi.eu

C.F., P.IVA, Registro Imprese (TO) 09555390013 REA: TO-1061309  
Capitale sociale sottoscritto e versato Euro 58.500,00