



OSPEDALE  
**CIVICO**  
CITTÀ DI SETTIMO TORINESE  
S.A.A.P.A. S.p.A.

## **DETERMINA DELL' AMMINISTRATORE UNICO NUM. 34 DEL 21/12/2020**

**OGGETTO: RINNOVO CONTRATTI IN AMBITO INFORMATICO E PER TELEFONIA PER L'ANNO 2021**

- Visto l'art. 9 bis del D.Lgs 502/92 e s.m.i;
- Vista la D.G.R. n. 20-10663 del 02.02.2009 e s.m.i.;
- Visti il D. Lgs 33 del 14/03/2013 e la L. n. 190 del 6/11/2012;
- Visto il D.Lgs 175 del 19.08.2016 "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica";
- Visto lo Statuto vigente della Società S.A.A.P.A. S.p.A. (repertorio 554 – atto 393/2012);
- Considerato che la recente pandemia, tuttora in atto, ha obbligato ad un impegno maggiore in termini di cura e assistenza ai degenti e ad un conseguente incremento di lavoro amministrativo a sostegno dell'attività sanitaria;
- Rilevato che l'attività amministrativa necessita di adeguato sostegno tecnologico al fine di rispondere con celerità alle richieste e, al contempo, di ottemperare alle indicazioni del Legislatore in materia;
- Ritenuto opportuno procedere alla stipula e al rinnovo dei contratti legati al tema informatico e della fonia, così come si seguito si indica;
- Dato atto che, non possedendo risorse interne all'uopo dedicate, occorre procedere con urgenza all'affidamento della gestione del Data Center, al servizio di Service Desk e di

gestione server, al collegamento delle linee telematiche direttamente contrattualizzate dalla S.A.A.P.A. S.p.A. con gli operatori di telecomunicazione, al supporto per eventuali interventi di manutenzioni e evoluzioni, alla pronta e sicura erogazione dei servizi di e-mail comprensivi di antivirus e antispam, alla gestione del servizio di protezione perimetrale attraverso sistemi di monitoraggio, controllo e difesa da accessi non autorizzati, alla consulenza specialistica per la progettazione di nuovi servizi che si rilevassero necessari;

- Rilevato che, data l'urgenza di provvedere alla gestione delle funzionalità suddette, si è proceduto con la richiesta di un preventivo a S.A.T. Servizi Amministrativi Territoriali s.c.r.l. con sede in Settimo Torinese, p.zza Libertà, 4, P. IVA 09555390013, considerato che la stessa S.A.T. è una società partecipata del Comune di Settimo Torinese nonché gestore dello sviluppo tecnologico del Comune e dei Soci, che lo stesso Comune detiene una quota del Capitale Sociale di S.A.A.P.A. e che S.A.A.P.A. è una sperimentazione gestionale per la quale è previsto che i soci supportino la gestione delle attività caratteristiche di S.A.A.P.A. anche attraverso la disponibilità delle proprie strutture operative nell'ambito delle rispettive competenze;
- Rilevato che, in data 24/11/2020, ns. prot. 433, S.A.T. s.c.r.l. ha provveduto ad inoltrare un preventivo relativo a:
  1. Data Center - Infrastruttura - Capacità computazionale (VM e Storage, sia per i core server che per i Sistemi Applicativi già presenti al 31/10/2020) - Servizi e-mail - Connettività MAN, possibilità di continuità di servizio con Fibra e HIPERLAN su Biblioteca Archimede) - Wi-Fi (rete "public" e LAN private) - Networking / Firewall - Backup con Data Protector;
  2. Service Desk - SPOC, Singolo punto di contatto email per gli utenti per tutti i malfunzionamenti – Manutenzione hardware delle postazioni di lavoro e periferiche - Supporto e manutenzione alle configurazioni delle postazioni di lavoro - Supporto agli utenti finali – Gestione Centrale VoIP, fax server e manutenzione telefoni
  3. Supporto Gestionale - Supporto Specialistico ICT e Progettazione - Coordinamento fornitori direttamente contrattualizzati dalla S.A.A.P.A. - Coordinamento progetti - Supporto utenti per Protocollo e Gestione Documentale;
  4. Videosorveglianza - Gestione delle configurazioni - Manutenzione ordinaria (esclusa manutenzione straordinaria e pezzi di ricambio);
  5. Gestione Server - Supporto Sistemistico - Supporto Sistemistico Senior per Amministrazione dei Sistemi - Gestione della Sicurezza e dell'Amministrazione dei Sistemi - Antivirus - Backup con Data Protector;

al costo di euro 82.000,00 all'anno, oneri fiscali esclusi;

- considerato che l'esternalizzazione del servizio si ritiene utile per ottimizzare gli assetti organizzativi nonché necessaria per effettuare risparmi di spesa dal momento che tale

affidamento permetterebbe di risolvere il contratto tuttora in corso con MCE, Via Schiaparelli, 20, 10148 Torino, attuale gestore dei servizi di fonia e pari ad euro 6.520,00;

- rilevato che l'affidamento permette anche di interrompere il pagamento dei canoni TRN/TRN/LE-548160 a Colt Technology Service, Via Livorno, 60, 10144 Torino, P. IVA 1228635015, attualmente in corso, il cui costo corrisponde a 1.500,00 circa al mese, oneri fiscali esclusi;
- rilevato altresì che la proposta di S.A.T. s.c.r.l. prevede anche il servizio aggiuntivo di supporto tecnico per due giornate/mese;
- considerato che il prezzo dei servizi esternalizzati è quantificato con il criterio del personale preposto, determinato in base a progetti specifici ed è considerato congruo e pertanto si ritiene corretto affidare i servizi sopra descritti a S.A.T. Servizi Amministrativi Territoriali s.c.r.l., p.zza Libertà, 4, 10036 Settimo Torinese, P. IVA 09555390013 per euro 82.000,00, oneri fiscali esclusi, con C.I.G. 8567421B75;
- visto che occorre altresì provvedere al rinnovo del pagamento dei canoni dovuti a Lui e Associati, Via Pietro Gobetti, 9, 37138 Verona, P. IVA 01679980233 per i servizi di gestione ingressi/dimissione pazienti, gestione farmaci, gestione ordini e magazzino e altre funzionalità implementate nel corso del 2020 a causa dell'emergenza Covid;
- preso atto che la ditta suddetta ha provveduto ad inoltrare una comunicazione via e-mail in data 17 novembre 2020 nella quale veniva prevista, per tutto il 2021:
  1. la gestione del modulo Prescrizione, Somministrazione, Logistica del farmaco al costo di euro 7.500,00 oneri fiscali esclusi;
  2. del modulo ADT al costo di euro 6.900,00, oneri fiscali esclusi;
  3. del modulo statistico al costo di euro 1.500,00, oneri fiscali esclusi;
  4. del modulo FAD al costo di euro 2.000,00, oneri fiscali esclusi;
  5. del modulo ordini al costo di euro 600,00, oneri fiscali esclusi;
  6. del modulo beni/cespiti al costo di euro 1.800,00, oneri fiscali esclusi;
  7. del modulo tamponi al costo di euro 650,00, oneri fiscali esclusi;e così per 20.950,00 euro complessive, oneri fiscali esclusi;
- rilevati congrui i costi suddetti, soddisfacente la gestione di cui finora si è usufruito e pertanto ritenuto opportuno affidare i servizi di gestione dei programmi di cui sopra, per l'anno 2021, a Lui e Associati, Via Pietro Gobetti, 9, 37138 Verona, P. IVA 01679980233, per euro 20.950,00, oneri fiscali esclusi con C.I.G. Z252FB9E07;
- considerato che occorre altresì provvedere al rinnovo del canone di gestione del programma ARCA (contabilità, fatturazione elettronica attiva e passiva, liquidazione IVA, cespiti, contabilità analitica) fornito da Insoft Osra S.r.l., via Druento, 280, 10078 Venaria

Reale (TO), P. IVA 07207120010 e che la ditta ha provveduto ad inoltrare in data 15/12/2020, ns. prot. n. 508, un preventivo relativo alle attività sopra descritte per il 2021 pari ad euro 4.185,00 oltre IVA e un preventivo per la conservazione sostitutiva delle fatture per euro 520,00, oneri fiscali esclusi e così per un totale di euro 4.705,00 oltre IVA;

- ritenuti congrui i costi suddetti e ritenuto opportuno proseguire con l'utilizzo del software Arca, affidando a Insoft Osra S.r.l., via Druento, 280, 10078 Venaria Reale (TO), P. IVA 07207120010, i servizi di cui sopra per euro 4.705,00 per il 2021, con C.I.G. Z782FE0886;
- preso atto che occorre provvedere al rinnovo del dominio del sito [www.ospedalesettimo.it](http://www.ospedalesettimo.it) e che in data 11/12/2020, ns. prot. n. 491, A2WEB di Andrea Amidei, Via Giovecca, 62, 44047, P.IVA 01914660384, provvedeva ad inoltrare un preventivo relativo alla gestione del dominio (DNS), spazio hosting, banda mensile illimitata al costo annuale di euro 340,00 oneri fiscali esclusi;
- ritenuta congrua la cifra sopra indicata in riferimento al servizio sinora fornito e, pertanto, considerato opportuno procedere nuovamente con l'affidamento del servizio a A2WEB di Andrea Amidei, Via Giovecca, 62, 44047, P.IVA 01914660384 al costo di euro 340,00, per tutto il 2021, con C.I.G. Z2E2FBB9F2;
- vista la necessità di provvedere al rinnovo del contratto riferito alla fornitura del programma Sicraweb - protocollo informatico, attualmente in corso con Maggioli informatica, Via Borraccino, 101, 47822 Santarcangelo di Romagna (RN), P. IVA 02066400405, che prevede assistenza telefonica e online per euro 843,00 all'anno, oneri fiscali esclusi (comunicazione del 18/11/2020, ns. prot. 492);
- rilevata la necessità di proseguire, visti anche gli obblighi di legge relativi alla produzione e conservazione del protocollo, con l'affidamento di cui sopra e pertanto ritenuto opportuno affidare a Maggioli informatica, Via Borraccino, 101, 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) la gestione del programma di protocollazione al costo di euro 843,00, IVA esclusa, con C.I.G. ZEF2FBA569;
- considerato che occorre altresì provvedere al rinnovo del contratto di manutenzione annuale n. 5035.MI.20\_21 relativo al servizio di manutenzione del software utilizzato per il trattamento aria e in gestione, fin dalla sua installazione, a Sauter Italia S.p.A, Via dei Lavoratori, 131, 20092 Cinisello Balsamo (MI), P. IVA 09452950158 e che in data 11/12/2020, ns. prot. 489, l'azienda ha provveduto a far pervenire un preventivo di euro 10.000,00 oltre IVA;
- ritenuta la cifra corretta e considerato opportuno procedere con l'affidamento della gestione della manutenzione del software per il trattamento aria a Sauter Italia S.p.A, Via dei Lavoratori, 131, 20092 Cinisello Balsamo (MI), P. IVA 09452950158, per euro 10.000,00 annui, oneri fiscali esclusi, con C.I.G. Z2C2FBC431;

- preso atto che occorre procedere al rinnovo del contratto attualmente in corso con Elex Srl, C.so Moncalieri, 77, 10133 Torino, P. IVA 05635150013, per l'assistenza tecnica e la manutenzione hardware e software del sistema elettronico rilevazione presenze;
- rilevato che Elex Srl, in data 11/12/2020, ns. prot. n. 488, provvedeva ad inoltrare un preventivo relativo al canone 2021 del contratto manutenzione hardware per euro 515,36 ed euro 542,94 per il contratto manutenzione software e così per un totale di euro 1.058,30, IVA esclusa;
- ritenuto il preventivo appropriato, soddisfacente la gestione del programma e considerato utile affidare a Elex Srl, C.so Moncalieri, 77, 10133 Torino, P. IVA 05635150013, l'assistenza tecnica e la manutenzione hardware e software del sistema elettronico rilevazione presenze per tutto il 2021 al costo di euro 1.058,30, con C.I.G. ZE22FBB489;
- considerato che occorre altresì provvedere al rinnovo dei canoni riferiti alla rete telefonica e internet normalmente erogati da Colt Technology Service, Via Livorno, 60, 10144 TORINO, P. IVA 03970540963;
- rilevato che con e-mail del 18/12/2020, Colt Technology Service provvedeva ad inoltrare un preventivo relativo al servizio COLT IP Access al costo annuo di euro 9.240,00 oltre IVA e al servizio COLT SIP Trunking pari ad euro 2.400,00 oltre IVA nonché a preventivare un traffico telefonico pari ad euro 3.500,00 oltre IVA e così per un totale di euro 15.140,00, oltre IVA;
- ritenuto opportuno, per ottemperare ad evidente necessità di continuità di servizio, procedere con l'affidamento a Colt Technology Service, Via Livorno, 60, 10144 TORINO, P. IVA 03970540963, dei canoni di gestione così come sopra descritto, presumendo una spesa complessiva, comprensiva del traffico telefonico, di euro 15.140,00, C.I.G. ZDF2FE9CE2;
- vista la delibera n. 1 del 30/01/2020 che prevedeva l'affidamento per anni tre del servizio di archiviazione delle cartelle cliniche al costo di euro 29,400,00 a CSA S.C.p.A., Via della Minerva, 1, Roma, P.IVA 09065821002 e che pertanto prevede copertura anche per il 2021;
- ritenuto opportuno procedere al rinnovo del software utilizzato per la valorizzazione dei pazienti e visto il preventivo presentato, in data 21/12/2020, ns.prot. n. 515, da 3M Italia, Via Norberto Bobbio, 21, 20096 Pioltello (MI), P.IVA 12971700153 relativo al programma *3m™ 6010004238: grouper apr-drg one* user utile ai fini della quantificazione delle degenze in riferimento alla tipologia di diagnosi, pari ad euro 2.000,00, oltre oneri;
- ritenuto opportuno, dal momento che l'azienda ne detiene il monopolio, affidare l'incarico di fornitura del programma a 3M Italia, Via Norberto Bobbio, 21, 20096 Pioltello (MI), P.IVA 12971700153, per euro 2.000,00, oltre IVA, con C.I.G. ZDF2FF213F;

- ritenuto procedere al rinnovo, per il 2021, dei contratti di telefonia mobile (TIM) attualmente in corso con GVT sas, Via Torino, 21, 10036 Settimo Torinese al costo presunto complessivo di euro 3,600,00;

## DETERMINA

recepite tutte le premesse, di affidare per tutto il 2021, come segue:

- i servizi di data center, Service Desk, videosorveglianza, assistenza informatica a S.A.T. Servizi Amministrativi Territoriali s.c.r.l., p.zza Libertà, 4, 10036 Settimo Torinese, P. IVA 09555390013, con C.I.G. 8567421B75, per euro 82.000,00 oltre IVA;
- il servizio di gestione dei canoni relativi ai moduli pazienti, farmaci e ordini a Lui e Associati, Via Pietro Gobetti, 9, 37138 Verona, P. IVA 01679980233, per euro 20.950,00, oneri fiscali esclusi, con C.I.G. Z252FB9E0, per euro 20,950,00 oltre IVA;
- il servizio di gestione del programma di contabilità e bilancio a Insoft Osra S.r.l., via Druento, 280, 10078 Venaria Reale (TO), P. IVA 07207120010, con C.I.G. Z782FE0886, per euro 4.705,00 oltre IVA;
- il rinnovo del dominio del sito [www.ospedalesettimo.it](http://www.ospedalesettimo.it) a A2WEB di Andrea Amidei, Via Giovecca, 62, 44047, P.IVA 01914660384, con C.I.G. Z2E2FBB9F2, per euro 340,00 oltre IVA;
- il rinnovo della gestione del programma Sicraweb relativo alla procedura di protocollazione informatica a Maggioli informatica, Via Borraccino, 101, 47822 Santarcangelo di Romagna (RN), con C.I.G. ZEF2FBA569, per euro 843,00, oltre IVA;
- il rinnovo della gestione del software relativo al trattamento aria a Sauter Italia S.p.A, Via dei Lavoratori, 131, 20092 Cinisello Balsamo (MI), P. IVA 09452950158, con C.I.G. Z2C2FBC431, per euro 10.000,00, oltre IVA;
- il rinnovo della gestione del software rilevazione presenze a Elex Srl, C.so Moncalieri, 77, 10133 Torino, P. IVA 05635150013, con C.I.G. ZE22FBB489, per euro 1.058,30, oltre IVA;
- l'affidamento di rete fissa e internet a Colt Technology Service, Via Livorno, 60, 10144 TORINO, P. IVA 03970540963, C.I.G. ZDF2FE9CE2, per euro 15.140,00, oltre IVA;
- la fornitura, per il 2021, del software *3m™ 6010004238: grouper apr-drg one user* a 3M Italia, Via Norberto Bobbio, 21, 20096 Pioltello (MI), P.IVA 12971700153, C.I.G. ZDF2FF213F, per euro 2.000,00, oltre IVA;

- il rinnovo, per il 2021, dei contratti di telefonia mobile (TIM) attualmente in corso con GVT sas, Via Torino, 21, 10036 Settimo Torinese al costo presunto complessivo di euro 3,600,00, oltre IVA;
- di procedere alla disdetta del contratto relativo ai canoni TRN/TRN/LE-548160 intercorrente con Colt Technology Service, Via Livorno, 60, 10144 Torino, P. IVA 1228635015, attualmente in corso;
- di procedere altresì alla disdetta del contratto attualmente intercorrente con MCE, Via Schiaparelli, 20, 10148 Torino, attuale gestore della Gestione Centrale VoIP, fax server e manutenzione telefoni.



L'Amministratore Unico  
Dott. Alessandro Rossi